



**Patronato
Acli**

Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini



informazioni
ed appuntamenti
NUMERO VERDE
800.74.00.44

**I MESTIERI DEL
PATRONATO**

WWW.PATRONATO.ACLI.IT

PATRONATO ACLI

Siamo un ente di diritto privato riconosciuto dalla legge che svolge un **servizio di pubblica utilità, senza scopo di lucro**.

Siamo nati nel 1945 per volontà delle Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani (Acli) con l'intento di garantire **informazione, assistenza e tutela ai lavoratori, in Italia e all'estero**, per il conseguimento di ogni prestazione previdenziale, assistenziale e socio-sanitaria prevista da leggi, contratti o regolamenti.

Siamo oltre 5000, tra operatori specializzati, consulenti medici fiscali e legali, promotori sociali volontari. **In Italia siamo presenti con 20 sedi regionali, 105 sedi provinciali, 472 sedi zonali**, oltre 2000 recapiti o permanenze presso circoli Acli, parrocchie, Comuni.

All'estero abbiamo 72 uffici in 19 Stati:

Albania, Belgio, Lussemburgo, Francia, Germania, Moldova, Gran Bretagna, Olanda, Svizzera, Marocco, Stati Uniti, Canada, Venezuela, Brasile, Cile, Argentina, Uruguay, Sud Africa e Australia.

I NOSTRI MESTIERI

Forniamo informazione, consulenza e tutela – anche in sede giudiziale – in merito a: questioni previdenziali ed assistenziali a livello nazionale ed internazionale; malattie professionali ed infortuni sul lavoro; invalidità civili e trattamenti di famiglia; indennità di disoccupazione e assistenza socio-sanitaria; previdenza complementare e rapporti di lavoro; procedimenti amministrativi di regolarizzazione di lavoratori immigrati.

IL PATRONATO ACLI HA LA RISPOSTA.

SPORTELLI

04 LAVORO

05 LAVORO
DOMESTICO

06 CONTRIBUTI

07 PENSIONI

08 INFORTUNI
SUL LAVORO

09 INVALIDITÀ

10 PREVIDENZA
COMPLEMENTARE

11 PERMESSI DI
SOGGIORNO

informazioni
ed appuntamenti
NUMERO VERDE
800.74.00.44

WWW.PATRONATO.ACLI.IT

LAVORO

Andrea ha 28 anni ed un contratto a tempo determinato di un anno in una piccola azienda privata.

“Ho un contratto di lavoro subordinato a tempo determinato, è possibile prorogarlo?”

Il contratto a tempo determinato può essere prorogato solo se di durata iniziale inferiore a tre anni e previo consenso del lavoratore. La proroga è ammessa una sola volta, a condizione che si riferisca alla stessa attività lavorativa per la quale il contratto è stato stipulato e sia giustificata da ragioni di carattere tecnico, produttive e organizzative.

In ogni caso però se, per effetto di una successione di contratti a termine, per lo svolgimento di mansioni equivalenti, il contratto di lavoro supera i 36 mesi, indipendentemente da eventuali interruzioni, si deve considerare a tempo indeterminato dallo scadere dei 3 anni.

Sportello lavoro

È un servizio di informazione ed orientamento, consulenza e tutela. È rivolto a chi lavora, ma anche a chi cerca lavoro o non lavora più. Presso lo Sportello potrai verificare la tua busta paga, la liquidazione del tuo TFR (trattamento di fine rapporto), essere informato sui tuoi diritti e sui tuoi doveri, avviare una vertenza così come ricevere informazioni sui servizi al lavoro presenti sul territorio.

IL PATRONATO ACLI HA LA RISPOSTA.

Antonio ha assunto nel mese di febbraio una colf.

“Cosa devo fare per pagare regolarmente i contributi?”

I contributi si versano ogni tre mesi all'Inps compilando un modulo di conto corrente postale, predisposto dall'Istituto, rispettando quattro scadenze (dal 1° al 10 aprile per il primo trimestre dell'anno, dal 1° al 10 luglio per il secondo, dal 1° al 10 ottobre per il terzo e dal 1° al 10 gennaio per il quarto).

Annualmente l'Inps determina il valore dei contributi dovuti in relazione a determinate fasce retributive. La paga oraria effettiva, che determina la fascia dei contributi, è costituita dalla retribuzione stabilita fra le parti, dalla tredicesima mensilità e dall'eventuale valore convenzionale del vitto e dell'alloggio ripartiti in misura oraria. Se, invece, il lavoratore presta almeno 25 ore settimanali, il contributo orario è fisso.

Sportello Mondo Colf

È un servizio nato dalla collaborazione tra il Patronato Acli e le Acli-Colf, l'Associazione professionale delle Acli che organizza tutti i collaboratori familiari. A loro ed alle famiglie presso cui lavorano, Mondo Colf offre informazione, consulenza ed assistenza per ogni adempimento relativo alla corretta gestione del rapporto di lavoro.

WWW.PATRONATO.ACLI.IT

CONTRIBUTI

Giorgio, classe 1945, ha una carriera assicurativa varia: impiegato presso una ditta di elettrodomestici dal 1962 al 1965; dipendente comunale dal 1965 al 1992 e dipendente di un ente con iscrizione all'ENPALS, Ente di Previdenza per gli operatori dello Spettacolo, dal 1992. A suo tempo ha ricongiunto i contributi di lavoro dipendente alla Cassa Dipendenti Enti Locali.

“Ho svolto diversi lavori ed ho varie posizioni assicurative. Come posso tenerne conto quando andrò in pensione? Quale è la scelta migliore per il mio pensionamento?”

La scelta non è certo facile. Occorrerà fare un'analisi accurata dei vantaggi che derivano dall'eventuale ricongiunzione, oppure esaminare la possibilità di avere due pensioni di Enti distinti, valutare l'ipotesi di totalizzazione, eventualmente calcolando le differenze.

informazioni
ed appuntamenti
NUMERO VERDE
800.74.00.44

Michela, 60 anni, è insegnante statale. Prossimamente andrà in pensione di vecchiaia. Nell'arco della sua carriera ha svolto diversi lavori (impieghi privati, servizi scolastici pre-ruolo)
“Prossimamente andrò in pensione. Cosa devo fare per calcolare esattamente i miei contributi?”

L'aver cambiato ruoli nel corso della carriera lavorativa può comportare il frazionamento della posizione contributiva in differenti Istituti previdenziali (INPDAP, Inps, Enpals, Casse Liberi Professionisti...) e pertanto la necessità di operare la ricongiunzione ovvero la totalizzazione della stessa al fine di far fruttare al meglio la complessiva carriera assicurativa. Potrebbe verificarsi poi l'eventualità di dover riscattare periodi (es. laurea) o di doverne accreditare figurativamente (es. maternità). Per scegliere al meglio e per la necessaria assistenza in sede di inoltro e definizione delle pratiche previdenziali, è opportuno rivolgersi ad esperti e qualificati operatori del settore.

Sportello Contributi e Pensioni

È un servizio di assistenza e consulenza per ogni esigenza contributiva e previdenziale. Presso lo sportello è possibile far verificare la posizione assicurativa, essere assistiti nella richiesta di pensione ma anche di accrediti, riscatti, ricongiunzioni, totalizzazioni, trattamento di fine rapporto, o ancora, chiedere consiglio per le tue scelte in tema di previdenza complementare.

INFORTUNI SUL LAVORO

Piero, da ieri pomeriggio è ricoverato in ospedale. “Dopo tanto tempo era riuscito a trovare lavoro in una ditta edile – racconta preoccupata sua moglie Angela - ma è stato coinvolto nel crollo di un ponteggio”.

I medici le hanno assicurato che ne avrà per un po' ma tutto tornerà come prima.

“Dicono che devo andare all’Inail perché è un infortunio sul lavoro, ma nella concitazione dell’urgenza e delle cure, non ho ben capito cosa devo fare?”

Ci sono due cose che la signora Angela deve fare urgentemente:

- Portare il certificato medico del Pronto Soccorso al datore di lavoro del marito. Il datore di lavoro provvederà a presentare all’Inail la denuncia dell’infortunio.
- Recarsi al più presto possibile allo Sportello del Patronato Acli della sua città, dove le saranno fornite tutte le informazioni indispensabili, affinché suo marito sia correttamente assistito e indennizzato dall’Inail.

IL PATRONATO ACLI HA LA RISPOSTA.

INVALIDITÀ

Giulio è un pensionato non più auto-sufficiente.

“Ho 70 anni e ho gravi problemi di salute. Posso avere un aiuto economico?”

Deve presentare una domanda per il riconoscimento dell'invalidità civile all'Inps, corredata di certificato medico che attesti le sue infermità. Sia il certificato medico che la domanda, non possono più essere trasmessi in forma di fogli di carta ma soltanto in modalità informatica. A questo scopo invitiamo tutte le persone che sono nelle condizioni del signor Giulio a rivolgersi al più presto allo Sportello Salute dove riceveranno assistenza per l'invio della domanda e del certificato medico all'Inps ed informazioni complete sui modi e sui tempi del riconoscimento per ottenere l'indennità di accompagnamento.

Sportello Salute

È un servizio rivolto a tutti i cittadini e lavoratori che hanno problemi di salute, invalidità e che sono vittime di infortuni sul lavoro. Lo Sportello si occupa dei rapporti con i medici di famiglia, le Aziende Sanitarie Locali (ASL) e gli ospedali, specialmente per le malattie dei bambini e degli anziani. Si occupa della prevenzione degli infortuni sui luoghi di vita e di lavoro e del loro indennizzo Inail, della valutazione medico-legale dell'invalidità civile, dell'handicap, dell'invalidità Inps e dell'inabilità dei pubblici dipendenti ad ottenere le relative pensioni.

WWW.PATRONATO.ACLI.IT

PREVIDENZA COMPLEMENTARE

Mario, 30 anni, è un operaio specializzato in un'industria chimica, dove guadagna 1.400 euro al mese.

“Al momento dell'assunzione ho scelto di conservare il TFR in azienda, ma, dato il modesto importo della pensione Inps, che percepirò quando andrò in pensione (nel 2045 circa), mi conviene iscrivermi ad un Fondo pensionistico complementare?”

Quando Mario andrà in pensione, l'Inps gli corrisponderà una prestazione pari a circa il 50% dell'ultima retribuzione. Iscrivendosi ad un fondo complementare, versando sia il TFR sia una somma aggiuntiva di circa il 2-4% della retribuzione, potrebbe incrementare il suo reddito con una rendita corrispondente al 12-13% del suo ultimo stipendio. Poiché Mario lavora in un'industria chimica, può iscriversi al Fondo "Fonchim" usufruendo di una contribuzione aggiuntiva del 1,2% a carico del datore di lavoro.

Sportello Previdenza Complementare

È un servizio che si occupa di consulenza ed assistenza in materia di previdenza complementare ovvero aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria. Lo Sportello offre una consulenza a tutti i lavoratori, soprattutto ai più giovani, per i quali la pensione obbligatoria sarà liquidata con il sistema "contributivo" e quindi sarà di importo alquanto modesto, con necessità di integrare la prestazione pensionistica con una rendita a carico di un Fondo complementare.

PERMESSI DI SOGGIORNO

Jamal è titolare di un permesso di soggiorno che sta per scadere
“Il mio permesso di soggiorno sta per scadere. Cosa devo fare?”

Jamal deve presentare la richiesta di rinnovo entro 60 giorni dalla scadenza, qualunque sia la tipologia di permesso di soggiorno. In ogni caso, Jamal dovrà compilare la documentazione contenuta nel “kit” predisposto dal Ministero dell’Interno o direttamente o tramite l’ausilio del Patronato che provvederà anche all’invio telematico dell’istanza. Infine Jamal dovrà recarsi, per l’invio, presso l’apposito Sportello delle Poste Italiane SpA.

Sportello Immigrati

È un servizio di informazione, assistenza ed orientamento rivolto ai cittadini stranieri su ogni aspetto legato alla loro permanenza nel nostro Paese. Presso lo Sportello è possibile richiedere il rinnovo dei titoli di soggiorno, avere informazioni sulla pratica di ricongiungimento familiare o conoscere le modalità di accesso ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio.

informazioni
ed appuntamenti
NUMERO VERDE
800.74.00.44

“SCEGLI TU!”

Tutelare i tuoi diritti di oggi e di domani è il nostro obiettivo!

Rispondendo con professionalità ad ogni tuo dubbio, in tutte le fasi lavorative e non solo, su: contributi, maternità, salute, infortuni sul lavoro, disoccupazione, lavoro, permessi di soggiorno e future pensioni.

In ufficio, al telefono o sul nostro sito, puoi prendere appuntamento nella sede a te più vicina.

Ti aspettiamo quando vuoi.



Per i servizi sociali dei lavoratori e dei cittadini

informazioni
ed appuntamenti
NUMERO VERDE
800.74.00.44

WWW.PATRONATO.ACLI.IT

Testi aggiornati a febbraio 2010