



# BOLLETTA 2.0

## **Delibera AEEGSI 201/2015**

Le novità sono più formali ed estetiche che sostanziali e hanno di rendere la bolletta più chiara e leggibile.

La bolletta diventa più sintetica, con raggruppamento in un'unica pagina di tutte le voci essenziali.

E' necessario ancora una volta distinguere tra servizio di maggior tutela dal mercato libero

MERCATO DI RIFERIMENTO

Servizio di maggior tutela

PROVA 2 ELETR

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

RECAPITO DELLA FATTURA E INTESTATARIO

UBICAZIONE DELLA FORNITURA

\*

Mario Rossi  
Via del Lorem Ipsum, 23  
00195 San Pietro in Vincoli  
Roma

PERIODO DI RIFERIMENTO

Dati di fornitura  
C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3)  
c.f.SDFCUF15203ITUY103

\*

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Fattura del XX ottobre da pagare entro il XX OTTOBRE 2013  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

SPESE PER L'ENERGIA

**SPESA PER L'ENERGIA**

Totale €AB

**IVA**

SU IMPONIBILE DI XXX

Totale €F

**IMPOSTE**

Totale €F

**ONERI DI SISTEMA**

Totale €E



**SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE**

Totale €CD

**TOTALE DA PAGARE**  
**FG,00 €**

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

**CONSUMI E LETTURE**

Fasce orarie	Letture effettiva 31/07/2013 XXXX	Letture effettiva 30/09/2013 XXXX	Letture stimata 07/10/2013 XXXX	Consumo YYY
F1	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F2	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F3	XXXX	XXXX	XXXX	YYY

**CONSUMO FATTURATO ABC kWh**

**RICALCOLI\*\***

Periodo di riferimento:  
xx/xx/13 xx/xx/13

Motivo: XXXX (p. es. errore di lettura, malfunzionamento contatore, coda di fatturazione, lettura stimata)

Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

(\*) Spazio per altri elementi

MERCATO DI RIFERIMENTO

Servizio di maggior tutela

PROVA 2 ELETR

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

RECAPITO DELLA FATTURA E INTESTATARIO

UBICAZIONE DELLA FORNITURA

\*

Mario Rossi  
Via del Lorem Ipsum, 23  
00195 San Pietro in Vincoli  
Roma

PERIODO DI RIFERIMENTO

SPESE PER L'ENERGIA

Dati di fornitura  
C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3)  
c.f.SDFCUF15203ITUY103

\*

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Fattura del XX ottobre da pagare entro il XX OTTOBRE 2013  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

SPESA PER L'ENERGIA

Totale €AB

IVA

SU IMPONIBILE DI XXX

Totale €F

IMPOSTE

Totale €F

ONERI DI SISTEMA

Totale €E



SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

Totale €C

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

TOTALE DA PAGARE  
FG,00 €

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

CONSUMI E LETTURE

Fasce orarie	Letture effettiva 31/07/2013 XXXX	Letture effettiva 30/09/2013 XXXX	Letture stimata 07/10/2013 XXXX	Consumo YYY
F1	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F2	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F3	XXXX	XXXX	XXXX	YYY

CONSUMO FATTURATO ABC kWh

RICALCOLI\*\*

Periodo di riferimento:  
xx/xx/13 xx/xx/13

Motivo: XXXX (p. es. errore di lettura, malfunzionamento contatore, coda di fatturazione, lettura stimata)

Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

(\*) Spazio per altri elementi

MERCATO DI RIFERIMENTO

Servizio di maggior tutela

PROVA 2 ELETR

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

RECAPITO DELLA FATTURA E INTESTATARIO

UBICAZIONE DELLA FORNITURA

\*

Mario Rossi  
Via del Lorem Ipsum, 23  
00195 San Pietro in Vincoli  
Roma

PERIODO DI RIFERIMENTO

Dati di fornitura  
C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3)  
c.f.SDFCUF15203ITUY103

\*

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Fattura del XX ottobre da pagare entro il XX OTTOBRE 2013  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

SPESE PER L'ENERGIA

**SPESA PER L'ENERGIA**  
Totale €AB



**SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE**  
Totale €C

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

IVA

**IVA**  
SU IMPONIBILE DI XXX  
Totale €F

IMPORTO DA PAGARE

**TOTALE DA PAGARE**  
**FG,00 €**

IMPOSTE

**IMPOSTE**  
Totale €F

**ONERI DI SISTEMA**  
Totale €E

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

**CONSUMI E LETTURE**

Fasce orarie	Letture effettiva 31/07/2013 XXXX	Letture effettiva 30/09/2013 XXXX	Letture stimata 07/10/2013 XXXX	Consumo YYY
F1	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F2	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F3	XXXX	XXXX	XXXX	YYY

**CONSUMO FATTURATO ABC kWh**

**RICALCOLI\*\***

Periodo di riferimento:  
xx/xx/13 xx/xx/13  
Motivo: XXXX (p. es. errore di lettura, malfunzionamento contatore, coda di fatturazione, lettura stimata)  
Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

(\*) Spazio per altri elementi

MERCATO DI RIFERIMENTO

Servizio di maggior tutela

PROVA 2 ELETR

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

RECAPITO DELLA FATTURA E INTESTATARIO

UBICAZIONE DELLA FORNITURA

\*

Mario Rossi  
Via del Lorem Ipsum, 23  
00195 San Pietro in Vincoli  
Roma

PERIODO DI RIFERIMENTO

Dati di fornitura  
C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3)  
c.f.SDFCUF15203ITUY103

\*

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Fattura del XX ottobre da pagare entro il XX OTTOBRE 2013  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

SPESE PER L'ENERGIA

**SPESA PER L'ENERGIA**  
Totale €AB



**SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE**  
Totale €C

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

IVA

**IVA**  
SU IMPONIBILE DI XXX  
Totale €F

IMPORTO DA PAGARE

**TOTALE DA PAGARE**  
**FG,00 €**

IMPOSTE

**IMPOSTE**  
Totale €F

**ONERI DI SISTEMA**  
Totale €E

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

**CONSUMI E LETTURE**

Fasce orarie	Letture effettiva 31/07/2013 XXXX	Letture effettiva 30/09/2013 XXXX	Letture stimata 07/10/2013 XXXX	Consumo YYY
F1	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F2	XXXX	XXXX	XXXX	YYY
F3	XXXX	XXXX	XXXX	YYY

**CONSUMO FATTURATO ABC kWh**

**RICALCOLI\*\***

Periodo di riferimento:  
xx/xx/13 xx/xx/13  
Motivo: XXXX (p. es. errore di lettura, malfunzionamento contatore, coda di fatturazione, lettura stimata)  
Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

(\*) Spazio per altri elementi

ONERI GENERALI DI SISTEMA

MERCATO DI RIFERIMENTO

Servizio di maggior tutela

PROVA 2 ELETR

Bolletta per la fornitura di energia elettrica

RECAPITO DELLA FATTURA E INTESTATARIO

UBICAZIONE DELLA FORNITURA

\*

Mario Rossi  
Via del Lorem Ipsum, 23  
00195 San Pietro in Vincoli  
Roma

PERIODO DI RIFERIMENTO

Dati di fornitura  
C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3)  
c.f.SDFCUF15203ITUY103

\*

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Fattura del XX ottobre da pagare entro il XX OTTOBRE 2013  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

SPESE PER L'ENERGIA

**SPESA PER L'ENERGIA**  
Totale €AB



**SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE**  
Totale €C

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

IVA

**IVA**  
SU IMPONIBILE DI XXX  
Totale €F

IMPORTO DA PAGARE

**TOTALE DA PAGARE**  
**FG,00 €**

IMPOSTE

**IMPOSTE**  
Totale €F

**ONERI DI SISTEMA**  
Totale €E

Costo medio della spesa per l'energia x,xx centesimi di euro per kilowattora

**CONSUMI E LETTURE**

Fasce orarie	Letture effettiva 31/07/2013 XXXX	Letture effettiva 30/09/2013 XXXX	Letture stimata 07/10/2013 XXXX	Consumo YYY
F1	XXXX	XXXX	XXXX	YY
F2	XXXX	XXXX	XXXX	YY
F3	XXXX	XXXX	XXXX	YY

**CONSUMO FATTURATO ABC kWh**

(\*) Spazio per altri elementi

SPIEGAZIONE RICALCOLI

**RICALCOLI\*\***  
Periodo di riferimento:  
xx/xx/13 xx/xx/13  
Motivo: XXXX (p. es. errore di lettura, malfunzionamento contatore, coda di fatturazione, lettura stimata)  
Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

ONERI GENERALI DI SISTEMA

LETTURE E  
CONSUMI

Letture e consumi

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

Dettagli sul calcolo delle imposte

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Lecture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

Dettagli sul calcolo delle imposte

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Lecture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

DETTAGLI SULLE  
IMPOSTE

Dettagli sul calcolo delle imposte

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Lecture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

DETTAGLI SULLE  
IMPOSTE

Dettagli sul calcolo delle imposte

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

DETTAGLI SUI  
RICALCOLI

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Lecture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

DETTAGLI SULLE  
IMPOSTE

Dettagli sul calcolo delle imposte

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

DETTAGLI SUI  
RICALCOLI

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

ALTRE PARTITE

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Letture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

DETTAGLI SUI  
RICALCOLI

DETTAGLI SULLE  
IMPOSTE

Dettagli sul calcolo delle imposte

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

ALTRE PARTITE

DATA ATTIVAZIONE  
FORNITURA

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

CONSUMO  
ANNUO

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Lecture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

DETTAGLI SUI  
RICALCOLI

DETTAGLI SULLE  
IMPOSTE

Dettagli sul calcolo delle imposte

ALTRE PARTITE

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

DATA ATTIVAZIONE  
FORNITURA

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

CONSUMO  
ANNUO

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

MIX  
ENERGETICO

Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico

LETTURE E  
CONSUMI

Letture e consumi

COSTO MEDIO  
DELLA  
FORNITURA

Costo medio della fornitura

Informazioni su aggiornamenti  
di prezzi e tariffe

INFORMAZIONI  
SUI PREZZI

DETTAGLI SUI  
RICALCOLI

DETTAGLI SULLE  
IMPOSTE

Dettagli sul calcolo delle imposte

ALTRE PARTITE

Dettagli per la voce di spesa *Ricalcoli*

DATA ATTIVAZIONE  
FORNITURA

Dettagli per la voce di spesa *Altre partite*

CONSUMO  
ANNUO

**INFORMAZIONI PRESENTI ALMENO UNA VOLTA L'ANNO**

Dettaglio consumi degli ultimi 12 mesi

MIX  
ENERGETICO

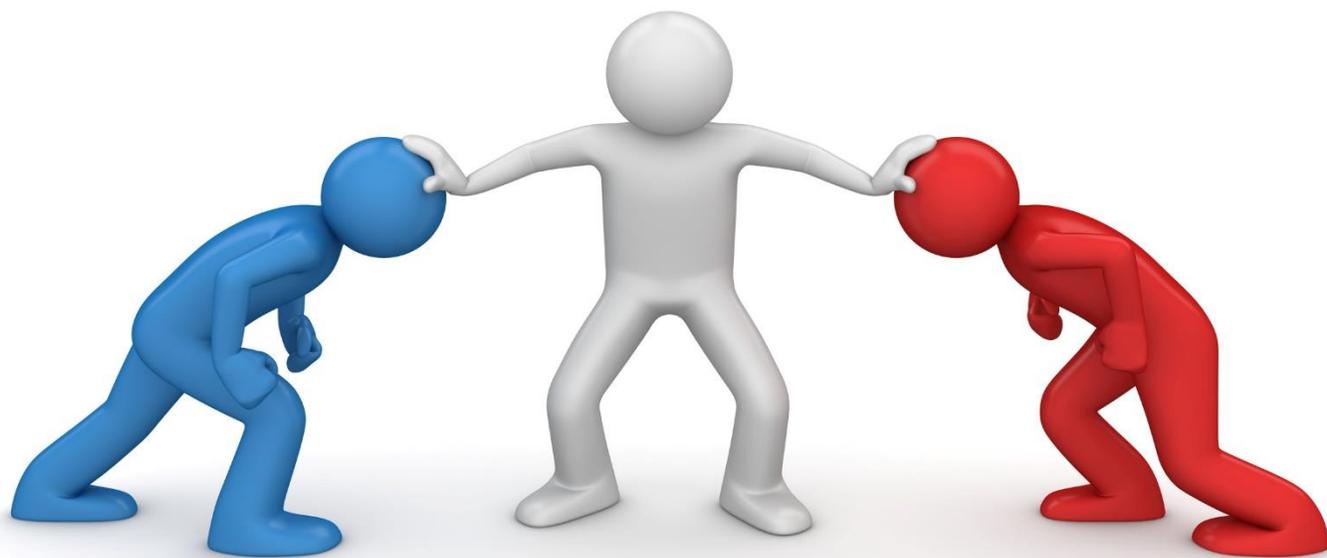
Data di attivazione della fornitura

Tensione di alimentazione

Mix energetico



# LIBERO VS TUTELATO



# MERCATO TUTELATO

Il prezzo della materia prima viene stabilito trimestralmente dall'**AEEGSI**

Per quanto riguarda fatturazione, conguagli e rateizzazioni le aziende venditrici sono obbligate a rispettare i canoni imposti dall'**AEEGSI**.

# MERCATO LIBERO

L'azienda venditrice decide in completa autonomia il prezzo della materia prima

L'azienda venditrice stabilisce proprie regole in materia di fatturazione, conguagli e rateizzazioni.



# SPESE PER L'ENERGIA

sono composte da:

- ❖ quota fissa, indipendentemente dai consumi;
- ❖ quota energia (o quota variabile), in relazione alla quantità di kWh o Smc consumati.



# SPESE PER L'ENERGIA

QUANDO SI PARLA DI  
SPESE PER L'ENERGIA??



# QUANDO VALUTIAMO LE OFFERTE COMMERCIALI



# MERCATO LIBERO

**OFFERTA A PREZZO FISSO**

## EDISON PREZZO FISSO

Blocchi il prezzo della componente materia prima del gas per due anni e hai 12 mesi di assistenza per la tua casa.

**PREZZO FISSO**

[www.edisoncasa.it](http://www.edisoncasa.it)

# MERCATO LIBERO

## OFFERTA A PREZZO FISSO

Con GAS PREZZO FISSO il prezzo della componente materia prima del gas rimane bloccata per 2 anni.

Prezzo Fisso Edison

**€ 0,280 mcs**

[www.edisoncasa.it](http://www.edisoncasa.it)

# PREZZI DI RIFERIMENTO

Condizioni economiche gas naturale per i clienti del mercato tutelato

01/04/2016 – 30/06/2016

AEEGSI

Delibera 30 marzo 2016

141/2016/R/gas

**€/smc 0,156**

# MERCATO LIBERO

## Offerta a consumo fisso

E' una fornitura a costo mensile fisso, se non si supera un massimale di consumo espresso in kWh mensili per l'elettricità o Smc per il gas.

# MERCATO LIBERO

**Offerta a consumo fisso**



**[www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)**

# MERCATO LIBERO

## Offerta a consumo fisso

Per i primi 225 kWh ogni mese **0,201 €/kWh**

Per consumi oltre i 225 kWh ogni mese **0,335 €/kWh**

[www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

# PREZZI DI RIFERIMENTO

Condizioni economiche energia elettrica per i clienti  
del mercato tutelato  
01/04/2016 – 30/06/2016  
AEEGSI

Tipologie di contratto di cui comma 2.3 del TIV	PE (centesimi di euro/kWh)		
	F1	F2	F3
lettera c) Altre utenze in bassa tensione	4,608	4,752	3,853

# MERCATO LIBERO

## Offerta Dual Fuel

E' un unico contratto per la fornitura congiunta di elettricità e gas con un'unica bolletta con il costo delle due forniture.

# MERCATO LIBERO

## VERITAS ENERGIA S.P.A. FORZA DOPPIA WEB MEDIUM

L'offerta è sottoscrivibile online ed è sottoscrivibile da chi desidera passare dal fornitore attuale a Veritas Energia sia per il gas che per luce, nelle aree in cui l'offerta è attivabile.

[www.veritasenergia.it](http://www.veritasenergia.it)

# MERCATO LIBERO

## VERITAS ENERGIA S.P.A. FORZA DOPPIA WEB MEDIUM

L'offerta prevede l'applicazione delle seguenti tariffe:

ENERGIA ELETTRICA: F1 0,05805 €/Kwh

F2/F3 0,05033 €/Kwh

GAS NATURALE: 0,2990 €/Smc

[www.veritasenergia.it](http://www.veritasenergia.it)

# PREZZI DI RIFERIMENTO

Condizioni economiche energia elettrica per i clienti  
del mercato tutelato  
01/04/2016 – 30/06/2016  
AEEGSI

Tipologie di contratto di cui comma 2.3 del TIV	PE (centesimi di euro/kWh)		
	F1	F2	F3
lettera c) Altre utenze in bassa tensione	4,608	4,752	3,853

# PREZZI DI RIFERIMENTO

Condizioni economiche gas naturale per i clienti del mercato tutelato

01/04/2016 – 30/06/2016

AEEGSI

Delibera 30 marzo 2016

141/2016/R/gas

**€/smc 0,156**

# MERCATO LIBERO

## Offerta con sconto

E' una riduzione di prezzo rispetto al prezzo pattuito, oppure al prezzo di riferimento dell'Autorità.

Spesso è praticato solo sulla componente energia e quindi lo sconto effettivo rispetto al prezzo finale complessivo della bolletta è di circa il 60% dello sconto dichiarato

[www.veritasenergia.it](http://www.veritasenergia.it)



# SPESE PER IL TRASPORTO DEL CONTATORE

Costo delle reti di trasporto e di distribuzione  
dell'energia elettrica e del gas naturale



# SPESE PER IL TRASPORTO DEL CONTATORE

Si dividono in:

- quota fissa, indipendentemente dai consumi;
- quota potenza, (solo per l'energia elettrica) collegata alla potenza del contatore
- quota energia (o quota variabile), legata alla quantità di energia elettrica o di gas trasportata all'utenza

# SPESE PER IL TRASPORTO DEL CONTATORE

A partire dal **01/01/2016 ed entro il 31/12/2018** cambierà progressivamente il metodo di calcolo «a scaglioni» dei servizi di rete.

Non più 6 scaglioni di consumo ma una quota fissa annua che terrà conto di

- potenza 3 kW, 4,5 kW e 6 kW
- dei consumi effettivi
- degli oneri generali che dipenderebbero dalla potenza energetica fissata

*Rimarrà la distinzione tra residenti e non residenti*

# SPESE PER IL TRASPORTO DEL CONTATORE

Di questa tipologia di tariffe beneficeranno le famiglie numerose che hanno contratto una potenza stabilita fino a 6 kW e consumi fino a 6000 kWh: **il risparmio realizzato sarebbe di 618 euro l'anno.**

La categoria non residenti con consumi fino a 900 kWh si troverebbe invece a spendere molto di più: **129 euro;**

Al contrario, i non residenti con consumi fino a 4000 kWh spenderebbero **188 euro in meno.**

# SPESE PER IL TRASPORTO DEL CONTATORE

Penalizzati i nuclei monofamiliari, con potenza di 3kW e consumi ridotti, entro i 1.500 kWh: si troveranno un **rincaro in bolletta pari a 74 euro.**

**E la spesa diventa inversamente proporzionale al crescere dei consumi: con 2.200 kWh, il rincaro sarebbe di 44 euro.**

**Invariata sarebbe la condizione dei residenti a 3 kW e consumi registrati fino a 2700 kWh, passando da 438 a 443 euro.**



# IVA e ACCISE ENERGIA ELETTRICA

L'imposta indiretta sul consumo, chiamata anche accisa, è un'imposta che **viene applicata alla quantità di energia consumata** indipendentemente dal contratto o dal fornitore scelto.

L' Accisa è gestita dall'**Agenzia delle Dogane** ed è destinata allo Stato.

Le accise sono **differenziate per tipologia di consumi:** civili o industriali.

Per i clienti con "uso domestico" è prevista **un'agevolazione** se l'abitazione è di residenza anagrafica in caso di bassi consumi, precisamente fino a 1800 kWh/anno.

# IVA e ACCISE ENERGIA ELETTRICA

L'imposta sul valore aggiunto è invece **applicata al costo complessivo del servizio**, compresi tutti i corrispettivi della [bolletta della luce](#) (di potenza, punto di prelievo e di energia) e compresa l'accisa.

Attualmente l'**aliquota applicata** dipende dal tipo di fornitura.

- Usi domestici: **IVA al 10%**
- Altri usi: **IVA al 22%**

# IVA e ACCISE GAS NATURALE

**L'imposizione fiscale**, stabilita dal **Ministero dell'Economia e delle Finanze e dalle Regioni**, incide sulla formazione del prezzo ai clienti finali attraverso le seguenti voci:

- ❖ Imposte di consumo (ACCISA), espressa in Euro/mc, è articolata per zona geografica e per scaglioni di consumo;
- ❖ Addizionale regionale, espressa in Euro/mc, varia da regione a regione e non può mai essere maggiore della metà dell'imposta di consumo
- ❖ I.V.A, imposta sul valore aggiunto espressa in termini percentuali, applicata all'importo complessivo della bolletta **(comprensivo di imposta di consumo ed addizionale regionale)**.

# IVA e ACCISE GAS NATURALE

L'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) espressa in termini percentuali, applicata al consumo di gas:

- ❖ per usi industriali è pari al 22% sugli importi relativi a tutti i consumi annui.
- ❖ Resta in vigore il diritto all'**IVA ridotta**, e pari al 10%, per le sole **attività di tipo estrattivo agricolo e manifatturiero**.

Per gli usi civili è prevista l'applicazione dell'aliquota **IVA ridotta** (10%) per la *"somministrazione di gas metano usato per combustione per usi civili limitatamente a 480 metri cubi annui"* (anno solare)

Per i consumi oltre il predetto limite, si applicherà l'aliquota ordinaria del 22% sulla parte eccedente.

La quota fissa e tutti gli oneri accessori (contrattuali e allacciamenti) sono soggetti all'aliquota ordinaria.



# ONERI GENERALI DI SISTEMA

Sono gli importi fatturati per coprire i costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, e che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

In particolare per:

- ❖ messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale;
- ❖ incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate;
- ❖ copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario;
- ❖ sostegno alla ricerca di sistema;
- ❖ copertura del bonus elettrico (non viene pagato dai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale);
- ❖ copertura delle agevolazioni per le imprese a forte consumo di energia;
- ❖ **integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione efficienza energetica**

# ONERI GENERALI DI SISTEMA

I generosi incentivi in vigore fino a marzo 2013  
hanno prodotto:  
uno sviluppo abnorme degli impianti  
fotovoltaici "su terra"

**Terreni agricoli riconvertiti a fotovoltaico**



# ONERI GENERALI DI SISTEMA

**Terreni agricoli riconvertiti a fotovoltaico**  
hanno avuto 4 conseguenze rilevanti per i consumatori:



# ONERI GENERALI DI SISTEMA

**1)** autorizzazione di impianti fotovoltaici che non possono essere allacciati alla Rete Elettrica che non sopporterebbe ulteriori aumenti di tensione



# ONERI GENERALI DI SISTEMA

- 2) Minimo aumento dell'occupazione in Italia in quanto molti impianti sono stati importati dall'estero.



# ONERI GENERALI DI SISTEMA

**3)** ingresso massiccio della malavita organizzata nel settore



# ONERI GENERALI DI SISTEMA

**4)** Aumento del costo della materia prima nelle ore notturne



# COSTO MEDIO DELLA FORNITURA

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati.

L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura.



# DETTAGLI SUI RICALCOLI

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.



# ALTRE PARTITE

Questa sezione è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.



# CONSUMO ANNUO

Indica in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.

Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, i dati devono essere suddivisi per fasce orarie.

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno.



# MIX ENERGETICO

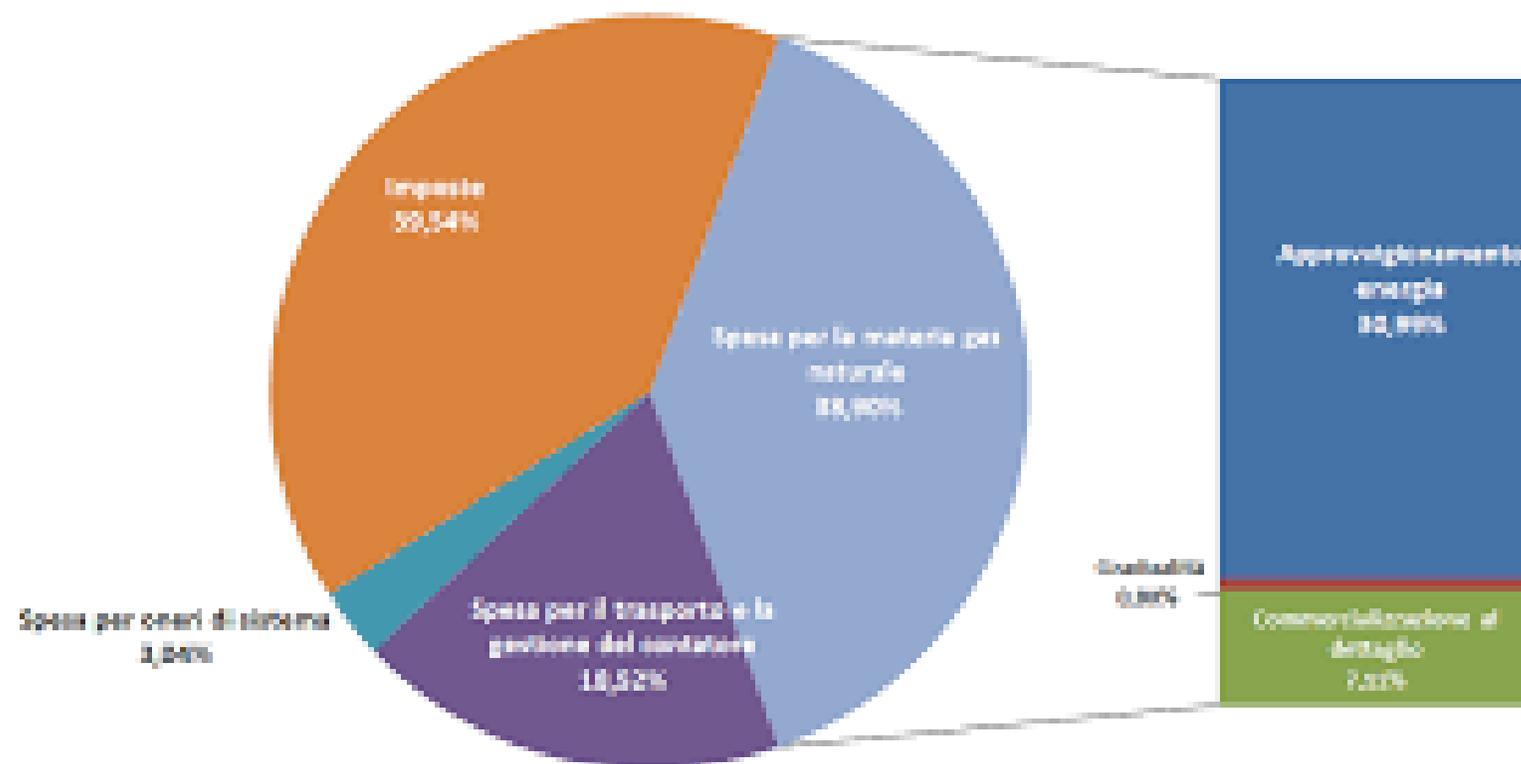
Fornisce informazioni, in forma di tabelle, su come sono prodotte, rispettivamente, l'energia elettrica rivenduta ai clienti serviti in regime di tutela e l'energia elettrica complessivamente venduta in Italia (mix medio nazionale). Ogni tabella indica la quota percentuale di energia elettrica prodotta dalle diverse fonti, classificate in fonti rinnovabili, carbone, gas naturale, prodotto petroliferi, nucleare, altre fonti. Questa sezione deve essere inserita nella bolletta con frequenza almeno quadrimestrale.



# GAS NATURALE

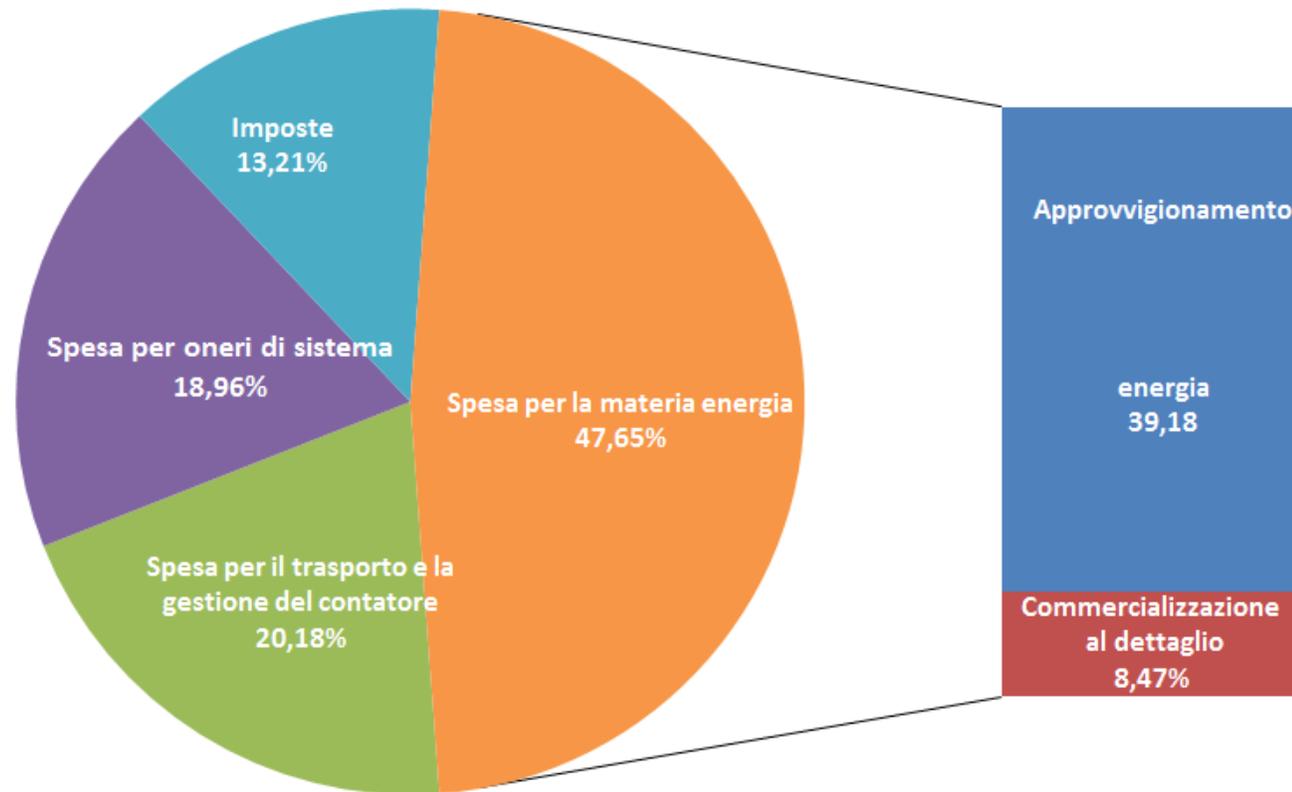
III trimestre 2017

Prezzo lordo 71,076 c€/m<sup>3</sup>



# ENERGIA ELETTRICA

IV trimestre 2017  
Prezzo lordo = 19,589 c€/K



POD  
POINT OF DELIVERY

Servizio di maggior tutela

Codice di fornitura  
C.da S. Tomaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura POD IT001E82175607(3)  
c.f. SDFCUF15203ITUY103

Totale spesa AGOSTO - SETTEMBRE 2013

Spesa del XX ottobre da pagare entro il XX OTTOBRE 2013  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

Boll  
di ei

Mar  
Via c  
001  
Ron

\*

Fattura ENI  
Pagina 2



eni spa  
divisione  
gas & power

Numero Cliente:  
XXXXXXXX

### Caratteristiche fornitura



tura luce

Codice POD: IT001E90110891

(Punto di prelievo dell'energia elettrica da usare nelle comunicazioni verso il distributore e i venditori)  
Tipologia contatore: ELETTROMECCANICO  
Tensione di fornitura: 220 V  
Potenza impegnata: 3 kW  
Potenza disponibile: 3,3 kW

MERCATO LIBERO

Denominazione offerta: LINK di eni per la luce  
Codice offerta: LINK\_WL  
Tipologia contratto: domestico residente  
Numero contratto: 1-6352151772  
Data di attivazione della fornitura: 01/09/2013  
Data Firma Offerta: 21/06/2013

Fattura EDISON  
Pagina 1



### I SUOI DATI

CODICE CLIENTE	XXXXXXXX	DATA INIZIO FORNITURA	01/07/2013
CLIENTE	XXXXXXXX	TIPO CONTRATTO	Utenza domestica BT Residente-D3
CODICE FISCALE	XXXXXXXX	POTENZA IMPEGNATA	4,5 kW
Indirizzo di fornitura	XXXXXXXX	POTENZA DISPONIBILE	5,0 kW
POD	IT001E02037546	TENSIONE	220 Volt
Distributore locale	ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.	EMERGENZA GUASTI	803 500
OFFERTA	LUCE PREZZO FISSO	Tipo contatore	EF (Contatore per fasce)

Consumo medio annuo (kWh)	F0	F1	F2	F3	TOT
	0	1.112	1.344	2.021	4.477

CONSUMO FATTURATO ABC kWh

Importo: xxxxx euro già considerato nel totale spesa

DEL CONTATORE  
totale €CD

TOTALE  
DA PAGARE  
FG,00 €

ferimento:  
xx/13 xx/xx/13  
XX (p. es. errore di lettura,  
unzionamento contatore,  
i di fatturazione, lettura stimata)

PUNTO DI  
RICONSEGNA

Dati Fornitura  
C.da S. Tommaso 25 - 83100 Avellino  
Codice di fornitura PDR 12345678901234  
c.f.SDFUUF15203ITUY103

\*

### Totale spesa SETTEMBRE - DICEMBRE 2013

Fattura del XX gennaio da pagare entro il XX GENNAIO 2014  
Le confermiamo che tutte le bollette precedenti risultano pagate

#### SPESA PER IL GAS NATURALE

Totale  $\square$ AB

#### IVA SU IMPONIBILE DI XXX

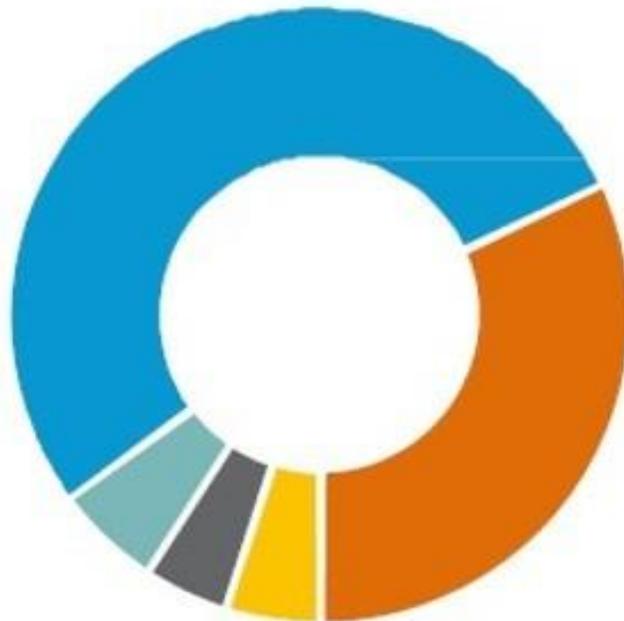
Totale  $\square$ F

#### IMPOSTE

Totale  $\square$ F

#### ONERI DI SISTEMA

Totale  $\square$ E



#### SPESA PER TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE

Totale  $\square$ CD

TOTALE  
DA PAGARE  
**FG,00**  $\square$

# DEPOSITI CAUZIONALI

È facoltà dell'esercente richiedere al cliente, all'atto della stipulazione del contratto di fornitura, il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di equivalente garanzia.

**In ogni caso, l'esercente non può richiedere al cliente alcuna somma a titolo di anticipo sui consumi.**

Il deposito cauzionale deve essere restituito al momento della cessazione degli effetti del contratto (ad esempio perché si effettua il cambio di fornitore energetico), maggiorato in base al tasso di interesse legale, senza richiedere alcun documento attestante l'avvenuto pagamento, se sono stati rispettati tutti i termini presenti nel contratto stesso e nella normativa fornita dall'AEEG.

# DEPOSITI CAUZIONALI

Nel mercato regolato, il venditore può richiedere un deposito cauzionale non superiore a 11,5 € al chilowatt di potenza prevista dal contratto.

Quindi per un cliente tipo, con 3 kW di potenza impegnata, il deposito cauzionale richiesto sarà al massimo di 34,5 €.

**Per i clienti nuovi invece, il venditore al momento della prima bolletta richiede un importo pari a 5,2 € al kW e il restante ammontare rateizzato in 12 rate successive.**

In questa maniera, secondo l'Autorità, un cliente nuovo che impegna 3 kW di potenza dovrà pagare **15,6 € nella prima bolletta e il restante importo, pari a 18,9 €, in 12 rate successive.**

Per quanto riguarda i clienti "**cattivi pagatori**" che vogliono lasciare il mercato libero e rientrare nel servizio di maggior tutela, la compagnia in maggior tutela richiederà un importo pari al doppio di quello previsto, salvo restituire la metà di tale importo se nell'arco dei 12 mesi successivi questo cliente pagherà regolarmente.

# DEPOSITI CAUZIONALI

## Chi è esente del deposito cauzionale energia elettrica?

I clienti che attivano la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle bollette, oppure utilizzano la carta di credito, sono esentati dal versamento del deposito cauzionale.

Se in precedenza è stata versata una somma come anticipo o garanzia, il venditore è tenuto a restituire loro questo deposito.

# DEPOSITI CAUZIONALI

Il venditore può richiedere al cliente un deposito cauzionale di:

- ❖ 25 € per consumi fino a 500 standard metri cubi/anno;
- ❖ **77 € per consumi da 500 a 5.000 standard metri cubi/anno;**
- ❖ una somma pari a una mensilità di consumo medio annuo per i consumi di oltre 5.000 standard metri cubi/anno.



# LETTURE

Il distributore è il soggetto che installa il contatore, ne effettua la manutenzione e svolge l'attività di lettura.

Il distributore deve compiere un tentativo di lettura:

- ❖ Almeno una volta l'anno per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno;
- ❖ Almeno 2 volte l'anno, per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno;
- ❖ Almeno 3 volte l'anno, per i clienti con consumi superiori a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno;
- ❖ Almeno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

# LETTURE

In caso di nuove attivazioni di fornitura a clienti che consumano meno di 5.000 Smc/anno, il primo tentativo di lettura deve essere effettuato entro 6 mesi dal giorno di attivazione del servizio.

Il distributore può prevedere dei piani di rilevazione delle letture migliorativi rispetto a quanto previsto dall'Autorità, informandone l'Autorità e tutti i venditori presenti sulla sua rete.

Inoltre deve pubblicare nel suo sito internet il calendario dei passaggi dei letturisti organizzato almeno per CAP comunale.

# LETTURE

La lettura del contatore spetta ai distributori.

In caso di contatore tradizionale o elettronico non ancora attivato per la rilevazione dei consumi per fasce orarie, il distributore deve compiere un tentativo di lettura:

- ❖ almeno una volta all'anno per i clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW (in pratica, tutti o quasi i clienti domestici);
- ❖ almeno una volta al mese per i clienti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.
- ❖ Si tratta di un tentativo, e non di una lettura certamente effettuata, perché se il contatore si trova all'interno delle singole abitazioni non sempre c'è qualcuno in casa quando arriva il letturista.

# LETTURE

Il distributore deve poter dimostrare che ha effettivamente inviato il letturista per leggere il contatore.

**In caso di contatore elettronico già attivato per rilevare i consumi per fasce orarie, la lettura viene registrata dal contatore ogni ultimo giorno del mese e viene poi raccolta e trasmessa al venditore entro il ventesimo giorno del mese successivo.**

Nel servizio di maggior tutela, il venditore utilizza i dati di lettura trasmessi dal distributore ai fini della fatturazione, che per i clienti domestici o non domestici con potenza impegnata non superiore a 30 kW deve essere almeno bimestrale.

Nel mercato libero, il venditore utilizza i dati di lettura trasmessi dal distributore ai fini della fatturazione con la periodicità prevista dal contratto di fornitura.





Download from  
**Dreamstime.com**

This watermarked comp image is for previewing purposes only.

ID 38756593

© Daniel Villeneuve | Dreamstime.com

# SE AVETE ULTERIORI DUBBI...

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA

800166654



Autorità per l'energia elettrica il gas  
e il sistema idrico



# PRESUPPOSTI PER ATTIVARE LA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

- ❖ E' necessario aver inviato un reclamo scritto al gestore
- ❖ In caso di mancata risposta (entro 40 gg. solari da ricezione reclamo) o in caso di risposta insoddisfacente, si può procedere al tentativo di conciliazione per risolvere a livello stragiudiziale la controversia
- ❖ La conciliazione deve aver il medesimo oggetto di contestazione del reclamo (es. stesse fatture ritenute non corrette, richiesta di rettifica per le stesse fatture, ecc.)
- ❖ Ogni società di vendita indica i casi in cui è possibile attivare la conciliazione, in base ai Regolamenti di conciliazione ed ai Protocolli firmati a livello nazionale

# CASI GENERALI PER CONCILIAZIONE

- ❖ Contestazioni fatture di conguaglio o di acconto
- ❖ Gestione rateizzazioni
- ❖ Consumi anomali
- ❖ Doppia fatturazione
- ❖ Ricostruzione consumi per malfunzionamento contatore
- ❖ Riduzione potenza o sospensione fornitura per contestata morosità
- ❖ Rettifiche o ricalcoli fatture

# LE FASI DELLA CONCILIAZIONE:

## 1 fase: **Istruzione pratica**

- ❖ verifica esistenza presupposti; compilazione ed invio domanda al Gestore
- ❖ ammissibilità domanda

## 2 fase: **Esame e discussione pratica da parte dei conciliatori**

- ❖ eventuale ulteriore approfondimento

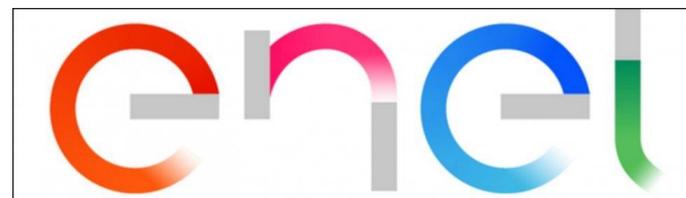
## 3 fase: **Conclusione**

- ❖ Proposta di accordo (accettazione o mancata accettazione)
- ❖ Mancato accordo

# **NO SOSPENSIONE FORNITURE PER MOROSITA'**

Vengono sospese, durante la conciliazione, le  
procedure di riscossione e le iniziative di  
sospensione/riduzione forniture

# AZIENDE CON CHE HANNO SIGLATO IL PRATOCOLLO DI INTESA CON LEGA CONSUMATORI



# CONCILIAZIONE ENEL

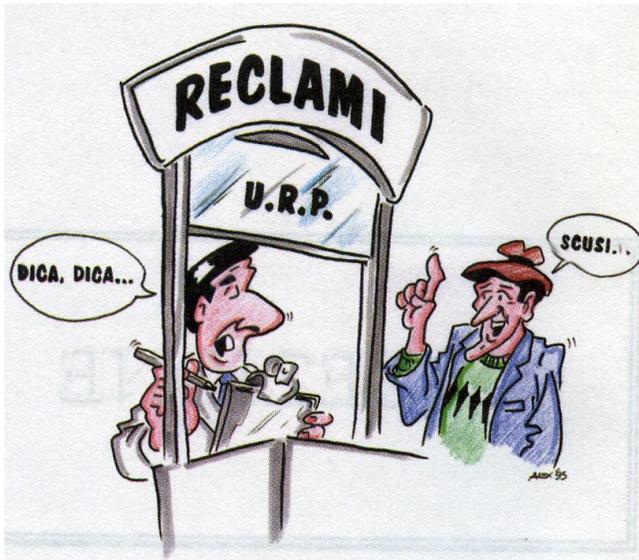
POSSONO ACCEDERE:

Clienti di Enel Servizio Elettrico e di Enel Energia, per la fornitura di elettricità esclusivamente ad uso domestico o condominiale con potenza impegnata non superiore a 15kW;

Clienti di Enel Energia, per la fornitura del gas, con un consumo effettivo annuo non superiore ai 50.000 mc.



# Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico





## Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico



I clienti finali, consumatori-produttori di energia e associazioni che li rappresentano, quando non abbiano ricevuto dall'operatore una risposta soddisfacente ad una segnalazione di disservizio o irregolarità, possono inviare i reclami all'Autorità attraverso il Portale clienti dello Sportello accessibile dal sito dello Sportello per il consumatore, che permette di gestire il reclamo totalmente on-line, di monitorare autonomamente lo stato della sua lavorazione e di consultare in qualsiasi momento la documentazione scambiata con lo Sportello.

Lo Sportello, acquisite le necessarie ulteriori informazioni presso gli esercenti interessati, fornirà le indicazioni necessarie per la soluzione delle problematiche lamentate.

**Le Associazioni dei consumatori, le Associazioni dei clienti finali non domestici ed i professionisti delegati da clienti finali o dai consumatori-produttori di energia sono tenuti a presentare reclamo unicamente tramite il Portale Clienti dello Sportello.**



## Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico



Il Servizio Conciliazione clienti energia è stato introdotto dall'Autorità nell'aprile 2013 per mettere a disposizione dei clienti finali una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, che prevede l'intervento di un conciliatore appositamente formato che aiuta le parti a trovare un accordo senza ricorrere a vie giudiziarie.

Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è volontario, gratuito e si svolge interamente on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR europei in materia di consumo.